Üst Yönetim Tarafsızlık, Bağımsızlık ve Gizlilik Taahhüdü

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. Üst Yönetimi olarak;



TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17029, TS EN ISO/IEC 17065 ve TS EN ISO 14065 standartları kapsamında yürüttüğümüz muayene, gözetim, deney, doğrulama ve belgelendirme faaliyetlerinde aşağıdaki hususları taahhüt ederiz.



Tarafsızlık ve Bağımsızlık

Tüm müşterilerimize eşit, adil ve ayrım gözetmeyen bir yaklaşım sergileriz.

Kararlarımızı yalnızca objektif kanıtlara ve uygunluk değerlendirme sonuçlarına dayandırırız.

Faaliyetlerimizi ticari, mali, idari veya diğer hiçbir baskı altında kalmaksızın yürütürüz.

Çalışanlarımızın mali, ticari, ailevi veya kişisel ilişkilerinin tarafsızlığı etkilemesine izin vermeyiz.



Çıkar çatışmalarını belirler, analiz eder, izler ve gerekli tedbirleri uygularız.

Kuruluşumuzun, çalışanlarımızın veya komite üyelerimizin üyesi olduğu dernek, vakıf, birlik, cemiyet ve diğer sivil toplum kuruluşları ile ilişkileri karar alma süreçlerini etkilemez; hiçbir ayrıcalık tanınmaz.

Komitelerimiz görevlerini bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve objektiflik ilkeleri doğrultusunda yerine getirir; kararlarını herhangi bir ticari, mali, idari veya kişisel etkiden bağımsız olarak alır.

Kuruluşumuz; denetlediği, muayene ettiği, doğruladığı veya belgelendirdiği ürün, proses, hizmet veya kuruluşların tasarımcısı, üreticisi, tedarikçisi, danışmanı, sahibi, kullanıcısı, bakımcısı veya yetkili temsilcisi olarak faaliyet göstermez.

Belgelendirme kararları, ilgili faaliyetlerden bağımsız ve yetkilendirilmiş kişiler tarafından verilir.

Gizlilik

Faaliyetlerimiz sırasında elde edilen bilgi, belge, kayıt, ticari sır ve fikri mülkiyet haklarını gizlilik içerisinde koruruz.

Bilgileri yalnızca yasal zorunluluklar, akreditasyon gereklilikleri veya müşterinin yazılı onayı doğrultusunda paylaşırız.

CONTROLUNION

Doğrulama Faaliyetleri

ISO/IEC 17029 ve ISO 14065 kapsamında;

- Doğrulama müşterilerine danışmanlık vermeyiz.
- Doğrulama yapılan kuruluşlarda iç tetkik gerçekleştirmeyiz.
- Doğrulama faaliyetlerini danışmanlık faaliyetlerinden tamamen bağımsız yürütürüz.
- Doğrulayıcılar, teknik uzmanlar, gözden geçirenler ve karar vericilerin bağımsızlığını güvence altına alırız.
- Doğrulama kararlarını yalnızca doğrulama kanıtlarına dayanarak veririz.
- Firmamız ortaklarının ortak olduğu, yönettiği veya çıkar ilişkisi içerisinde bulunduğu kuruluşlara doğrulama hizmeti sunmayız.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. Üst Yönetimi olarak;

- Tarafsızlığı ve bağımsızlığı korumayı,
- Gerekli kaynakları sağlamayı,
- Personelin yetkinliğini ve bağımsızlığını desteklemeyi,
- Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Tarafsızlık kültürünün kuruluş genelinde sürdürülmesini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon şartlarının sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

Fahrettin SÖNER
Genel Müdür

CONTROLUNION