KALİTE POLİTİKASI

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. olarak;

bu entegre kalite politikamız ile TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17029, TS EN ISO/IEC 17065 ve TS EN ISO 14065 standartları kapsamında yürüttüğümüz muayene, gözetim, deney, doğrulama ve belgelendirme faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası mevzuata, akreditasyon kurallarına ve etik ilkelere tam uyum sağlamayı temel ilke olarak benimseriz.

Bu doğrultuda;
Kalite süreçlerimizde;

- Faaliyetlerimizi yasal, düzenleyici ve akreditasyon şartlarına uygun olarak yürütürüz.
- Faaliyetlerimizi dürüstlük, tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, etik ve mesleki ilkeler doğrultusunda yürütürüz.
- Hizmetlerimizi bağımsız, doğru, güvenilir ve zamanında sunarız.
- Bilimsel, etik ve mesleki ilkelere bağlı çalışırız.
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek ulusal ve uluslararası kabul görmüş yöntemleri kullanırız.
- Yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştiririz.
- Risk ve fırsatları değerlendirerek kalite hedeflerimize ulaşırız.

Tarafsızlık ve bağımsızlık süreçlerimizde;

- TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında muayene faaliyetlerimizi Bağımsızlık Tipi A kuruluşu olarak; tasarım, üretim, tedarik, montaj, sahiplik, kullanım ve bakım faaliyetlerinden bağımsız şekilde yürütürüz.
- Faaliyetlerimizi ticari, mali, idari veya diğer hiçbir baskı altında kalmaksızın yürütürüz.
- Kuruluşumuzun, çalışanlarımızın veya komite üyelerimizin üyesi olduğu dernek, vakıf, birlik, cemiyet ve diğer sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri karar alma süreçlerini etkilemez; bu kuruluşlara veya üyelerine hiçbir ayrıcalık tanınmaz.
- Komitelerimiz tüm faaliyetlerini bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve objektiflik ilkeleri doğrultusunda yürütür.
- Karar süreçlerimizi operasyonel faaliyetlerden bağımsız şekilde yapılandırırız. Belgelendirme kararları, denetim faaliyetlerinden bağımsız ve yetkilendirilmiş kişiler tarafından yalnızca objektif kanıtlara dayanılarak verilir.

CONTROLUNION

- Çıkar çatışmalarını belirler, sürekli analiz eder ve gerekli tedbirleri alırız.
- Tarafsızlığı etkileyebilecek riskleri belirler, analiz eder, izler ve gerekli tedbirleri uygularız.
- Faaliyetlerimiz kapsamında müşterilerimize danışmanlık hizmeti sunmayız ve tarafsızlığı zedeleyebilecek faaliyetlerde bulunmayız.



Gizlilik süreçlerimiz kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar;

- Bilgi, belge, kayıt, ticari sır, fikri mülkiyet tam gizlilik içerisinde korunur.
- Bilgiler yalnızca yasal zorunluluklar, akreditasyon gereklilikleri veya müşterinin yazılı onayı doğrultusunda paylaşılır.
- Elektronik ve fiziksel kayıtların güvenliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlarız.



Teknik yeterlilik süreçlerimizde;

- Yalnızca yeterliliği tanımlanmış çalışan görevlendirilir.
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliği eğitim, deneyim, gözlem ve performans değerlendirmeleri ile sürekli geliştirilir ve sürdürülür.
- Deney, muayene, doğrulama ve belgelendirme faaliyetlerinde uluslararası geçerliliği olan yöntemler uygulanır.
- Deney sonuçlarının geçerliliğini kalite kontrol faaliyetleri, yeterlilik testleri, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar ve uygun izleme faaliyetleri ile güvence altına alırız.
- Laboratuvar faaliyetlerinde ölçümlerin metrolojik izlenebilirliğini ve faaliyetlerimizde kullanılan ekipmanların uygun kalibrasyon ve bakımını sağlayarak sonuçlarımızın güvenilirliğini güvence altına alırız.



Müşteri odaklı yaklaşım temelimiz ile;

- Müşterilerimizin beklentilerini, ihtiyaçlarını, geri bildirimlerini dikkate alır; şikâyet ve itirazları adil, tarafsız, zamanında ve gizlilik esasına uygun olarak değerlendiririz.
- Amacımız müşterilerimize katma değer sağlamaktır.

Sera gazı doğrulama süreçlerimizde;
ISO/IEC 17029 ve ISO 14065 kapsamında;

- Doğrulama faaliyetlerini tamamen bağımsız yürütürüz.
- Doğrulama müşterilerine danışmanlık vermeyiz.
- Doğrulama yapılan kuruluşlarda iç tetkik gerçekleştirmeyiz.
- Doğrulama kararlarını yalnızca doğrulama kanıtlarına göre veririz.
- Doğrulayıcılar, teknik uzmanlar, gözden geçirenler, karar vericiler ve komitelerin bağımsızlığını güvence altına alırız. .

CONTROLUNION

- Doğrulama faaliyetlerinde ortaya çıkabilecek tarafsızlık risklerini sürekli analiz ederiz.
- Firmamız ortaklarının ortak olduğu, yönettiği veya herhangi bir şekilde çıkar ilişkisi içerisinde bulunduğu kuruluşlara doğrulama hizmeti sunmayız. Bu durumlar çıkar çatışması olarak değerlendirilir ve hizmet kapsamı dışında tutulur.
- Doğrulama faaliyetlerinde kamu yararını gözeterek güvenilir sera gazı beyanlarının oluşturulmasına katkı sağlamayı amaçlarız.

Sürekli gelişim kapsamında,

- Yönetim sistemimizi; iç tetkikler, yönetimin gözden geçirmesi, performans göstergeleri, müşteri geri bildirimleri, risk analizleri, kalite hedefleri aracılığıyla sürekli geliştiririz.
- Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. olarak; ilgili tüm taraflara güven veren, bağımsız, tarafsız, güvenilir, teknik açıdan yetkin, etik ilkelere bağlı ve sürekli gelişimi esas alan bir uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak faaliyet göstermeyi ve tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası akreditasyon şartlarına uygun şekilde sürdürmeyi taahhüt ederiz.

Fahrettin SÖNER
Genel Müdür

CONTROLUNION