

KALİTE POLİTİKASI

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. olarak; sunduğumuz hizmetleri

BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA

gerçekleştirerek, hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak.

GÜVENİLİRLİK, LİDERLİK, BİLİMSELLİK, SÜREKLİ EĞİTİM

prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlamak. Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları

BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözülmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara

KATMA DEĞER YARATMAK.

Muayene ve Belgelendirme Kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vermek.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.

TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021 ve TS EN ISO/IEC 17065

Standartları'nın gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak

SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.

Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller tarafından

GÖZETİM, DENETİM ve BELGELENDİRME

hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.'nin bütün dünyada iyi bilinen ve tanınan firmalardan biri olmasını sağlamak.

EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.
Control Union Çalışanları adına,

Fahrettin SÖNER
Genel Müdür

 **CONTROLUNION**